



Publieke raadpleging onder de inwoners van Horst aan de Maas over koopkracht tijdens de coronapandemie

20 januari 2021

Inhoudsopgave

Samenvatting	2
1. Onderzoeksverantwoording	3
1.1 Methodiek	3
1.2 Leeswijzer	3
1.3 Vergelijking van respons met populatie	4
2. Resultaten	5
2.1 Koopgedrag	5
2.2 Lokale ondernemers	19
3. TipHorstaandeMaas	24
4. Toponderzoek	25

Samenvatting

Koopgedrag

Op vraag "1 Hoe zit het met jouw koopgedrag? Ik koop tijdens de coronacrisis:" antwoordt 66% van de respondenten: "Minder". Zie pagina 5.

Op vraag "1.1 Waarom koop je tijdens de coronacrisis minder?" antwoordt 84% van de respondenten: "Omdat de winkels dicht zijn". Zie pagina 7.

Op vraag "1.2 Waarom koop je tijdens de coronacrisis meer?" antwoordt 50% van de respondenten: "Andere reden, namelijk:". Zie pagina 9.

Op stelling 2 'Tijdens de coronacrisis ben ik meer online gaan winkelen dan voor de coronapandemie' antwoordt in totaal 47% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 33% van de respondenten: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (38%) is: "Mee eens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".
Zie pagina 10.

Op vraag "3 Waar winkel je het liefst?" antwoordt 58% van de respondenten: "Offline (in winkels)". Zie pagina 12.

Op vraag "3.1 Waarom winkel je het liefst online?" antwoordt 77% van de respondenten: "Het gemak". Zie pagina 14.

Op stelling 4 'Ik heb het afgelopen jaar geld overgehouden door het (tijdelijk) sluiten van niet essentiële winkels' antwoordt in totaal 44% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 22% van de respondenten: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (39%) is: "Mee eens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".
Zie pagina 15.

Op stelling 5 'Ik heb het afgelopen jaar geld overgehouden doordat ik er minder op uit kon gaan' antwoordt in totaal 69% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 11% van de respondenten: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (50%) is: "Mee eens". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).
Zie pagina 17.

Lokale ondernemers

Op vraag "6 Hoe steun jij de lokale ondernemers?" antwoordt 88% van de respondenten: "Ik blijf mijn dagelijkse boodschappen vooral lokaal doen". Zie pagina 19.

Op stelling 7 'Na de coronapandemie wil ik lokale ondernemers (blijven) ondersteunen' antwoordt in totaal 85% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 1% van de respondenten: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (55%) is: "Mee eens". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).
Zie pagina 22.

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipHorstaandeMaas, waarbij 778 deelnemers zijn geraadpleegd.

1. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipHorstaandeMaas
Mediapartner	:	Hallo Horst aan de Maas
Onderwerpen	:	Koopgedrag
	:	Lokale ondernemers
Enquêteperiode	:	13 januari 2021 tot 19 januari 2021
Aantal vragen	:	10
Aantal respondenten	:	778
Foutmarge	:	3,4% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Rapportagedatum	:	20 januari 2021

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 3,4\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

1.1 Methodiek

- De vragenlijst is opgesteld in overleg met Hallo Horst aan de Maas.
- Op 13-01-2021 is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

1.2 Leeswijzer

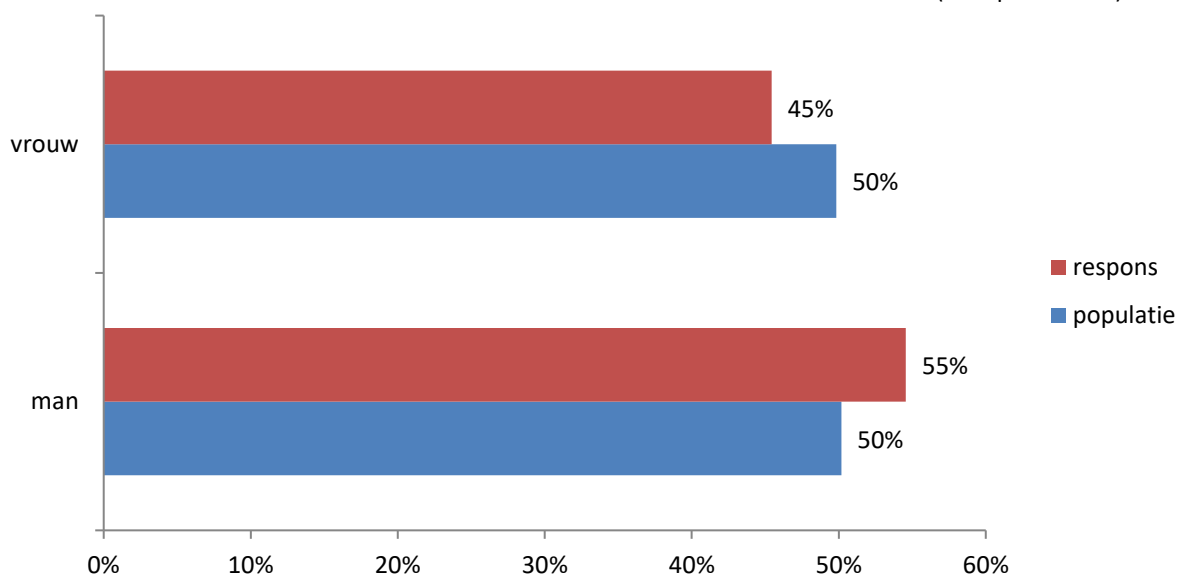
De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten.

Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

1.3 Vergelijking van respons met populatie

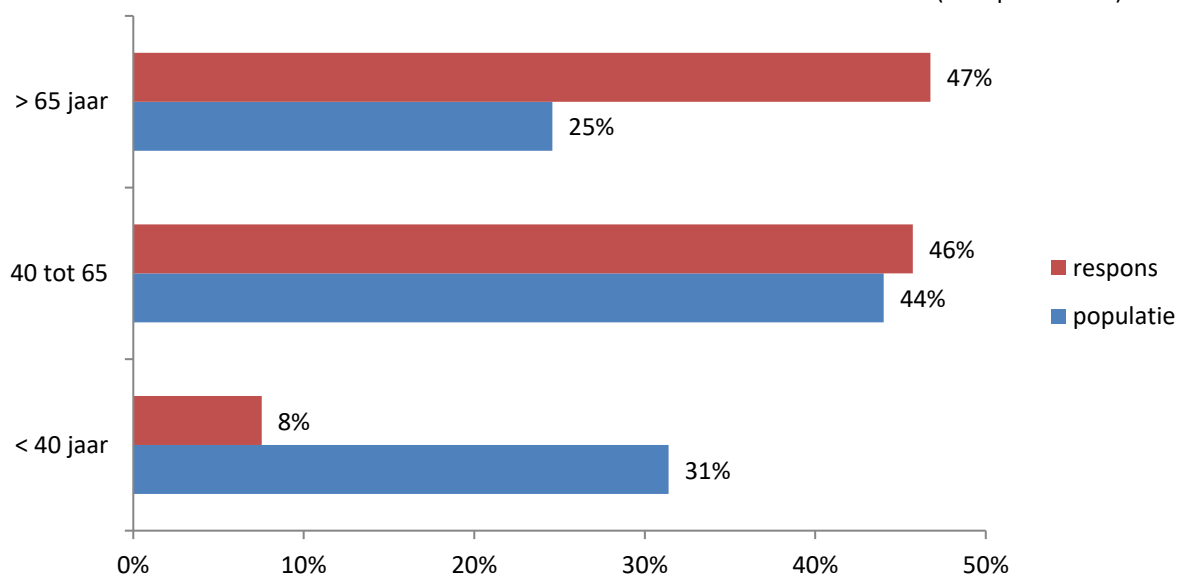
Respons en populatie naar geslacht

(n respons = 777)



Respons en populatie naar leeftijd

(n respons = 770)



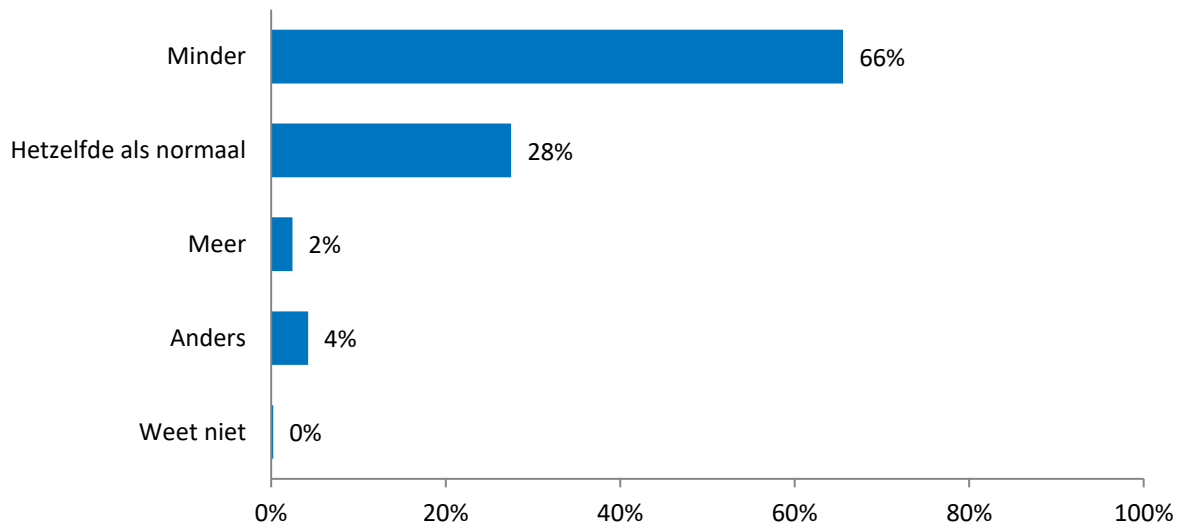
2. Resultaten

2.1 Koopgedrag

Op dit moment zitten we midden in de lockdown en zijn niet essentiële winkels (zoals kledingzaken, meubelwinkels en kappers) gesloten. Door het (tijdelijk) sluiten van winkels, wordt er steeds vaker online geshopt.

1 Hoe zit het met jouw koopgedrag? Ik koop tijdens de coronacrisis:

(n=778)



Op vraag "1 Hoe zit het met jouw koopgedrag? Ik koop tijdens de coronacrisis:" antwoordt 66% van de respondenten: "Minder".

Anders

- Alleen essentiële zaken
- Alleen het hoog nodige
- Alleen levensmiddelen
- Alleen levensmiddelen en voedingssupplementen
- Alleen supermarkt
- Alleen wat nodig is
- Als ik iets echt nodig heb en de winkel is dicht dan koop ik online. Vooral cadeaus decembermaand. Stel andere zaken uit.
- Altijd al heel !!!!! weinig.
- Bijna alles online
- Heel veel winkels zijn dicht en online is niet voor alles een alternatief
- Ik ben in het algemeen nooit echt een online shopper geweest, ik ga veel liever naar fysieke winkels. Hierdoor koop ik dus tijdens de coronacrisis minder. Maar wat ik nu dan koop, koop ik online omdat het niet anders kan. Hierdoor koop ik nu dus wel meer online dan voorheen.
- Ik zou graag kleding kopen, maar dat gaat nu niet
- Indien nodig via webshops
- Internet (3x)
- Kleding op afspraak of online, van de boodschappen de meeste via thuisbezorgen . verder komen wij nerggens.
- Koop niet one line

- Laat veel meer bezorgen.
- Levensmiddelen hetzelfde als anders in de supermarkt, kleding indien noodzakelijk online (normaal in winkels), overige artikelen alleen indien ze bv aan vervanging toe zijn (elektrische apparaten die stuk gaan) of het is een artikel dat wel noodzakelijk is, maar nu niet in de winkel verkrijgbaar omdat die dicht is, dan probeer ik het online te kopen.
- Meer luxe kleding
- Meer online (2x)
- Meer uitgaven aan eten en drinken, minder aan kleding e.d.
- Niet .Ik kom niet in winkels of bijeenkomsten .Door niertransplantatie weing afweer .
- Niets
- Stel niet noodzakelijke boodschappen uit
- Veel meer online
- Wat nodig is online maar ik denk wel minder
- We bestellen af en toe een maaltijd
- Wekelijks Bakker en supermarkt

Toelichting

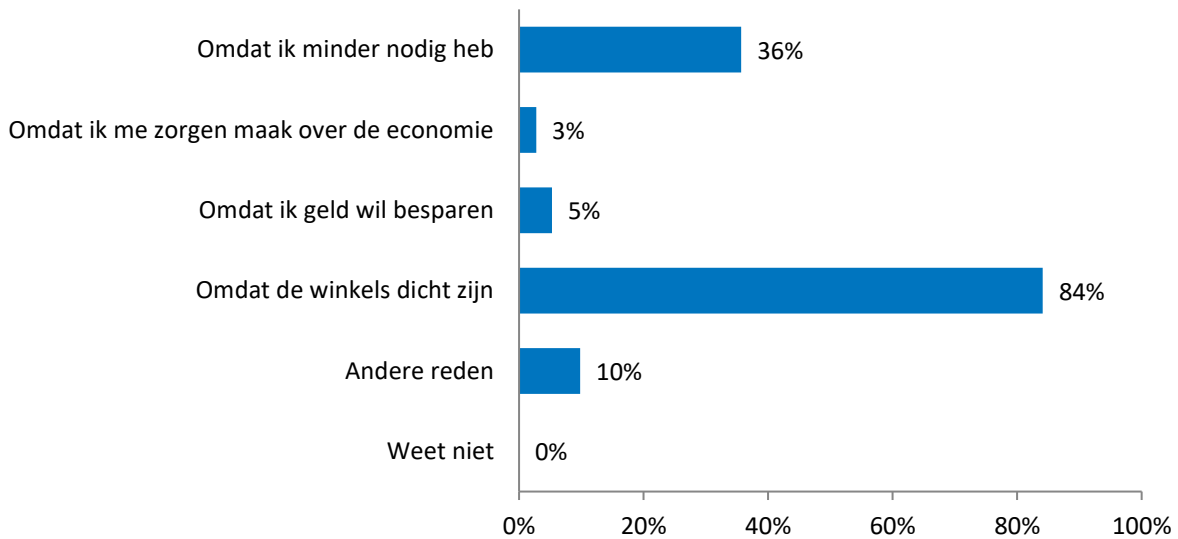
- | | |
|-----------------------|---|
| Minder | <ul style="list-style-type: none"> • Behalve de dagelijkse boodschappen, die gelijk zijn gebleven, koop ik vooral minder luxe artikelen en kleding • De niet noodzakelijke winkels zijn dicht, hier kun je dus niets kopen! • Funshoppen doe ik niet tijdens de corona • Geen dagje winkelen voor de gezelligheid bijvoorbeeld. • Ik koop alleen levensmiddelen. • Kom nauwelijks in het dorp • Kopen het hoogst noodzakelijke • Met name kleding, schoenen eten & drinken worden nu niet gekocht. • Online is voor mij moeilijker, omdat je bv. bij het kopen van kleren, je niet kunt voelen hoe de stof aanvoelt en hoe het eruit ziet als je het kledingstuk aan hebt! • Wil straks de winkels in dorp ook wat gunnen |
| Hetzelfde als normaal | <ul style="list-style-type: none"> • Alleen de noodzakelijke dingen offline en de rest via online winkels. • Betreft wel natuurlijk alleen bij winkels die open zijn, overige zaken komen later wel weer, echter noodzakelijke reparatiespullen worden wel na bellen, afgehaald bij doe het zelf • Wij kopen eenmaal in de 14 dagen in Straelen of Kevelaar. We gaan dan gezamenlijk de vrouw en ik. Dan nog wat tussendoortjes gaat mijn vrouw alleen naar Horst. |
| Meer | <ul style="list-style-type: none"> • Als je iets nodig hebt dan moet je wel ik probeer de spullen wel te bestellen bij de plaatselijke ondernemers • Sowieso al meer boodschappen omdat we meer thuis zijn. |
| Anders, namelijk: | <ul style="list-style-type: none"> • Kom in geen supermarkt meer , alleen verswinkels. |

Onderstaande vraag wordt alleen getoond aan respondenten die bij vraag 1 met "Minder" hebben beantwoord.

1.1 Waarom koop je tijdens de coronacrisis minder?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=510)



Op vraag "1.1 Waarom koop je tijdens de coronacrisis minder?" antwoordt 84% van de respondenten: "Omdat de winkels dicht zijn".

Andere reden

- Alleen wat noodzakelijk is
- Als ik perse iets niet nodig heb kan ik dat ook best nu even missen
- Angst om toch besmet te raken
- Bang ben besmet te raken met corona
- Een aantal zaken koop ik liever niet online
- En ik minder reis, dus minder bij de winkels in de buurt kom
- Geen behoefte
- Geen recreatief winkelen met echtgenote
- Geen risico op besmetting wil lopen
- Gezien de leeftijd doe ik niet zelf de boodschappen, er is dus nooit iets extra bij
- Ik beperk het aantal koopmomenten om zo veel mogelijk contact te vermijden ivm corona
- Ik ga alleen direct na het weekend naar de super. Alleen tussen de middag.
- Ik koop alleen datgene wat ik echt nodig heb
- Ik rij minder en ik ga niet op reis.
- Ik stel het uit
- Ik wil gezond blijven Coronavirus
- Ik wil kleding eerst passen
- Ik wil kleding en andere zaken fysiek zien
- Ik wil lokaal kopen als het kan
- Ik wil niet besmet raken!
- Ik wil niet te veel online bestellen
- Ik wil niet teveel reisbewegingen maken
- Is lastiger
- Ivm corona blijf ik zo veel mogelijk thuis en ontvang zo min mogelijk bezoek, om besmetting te voorkomen.

- Kleding niet nodig, er zijn toch geen feestjes, Carnaval enz
- Met mondkapjes onprettig
- Minder naar dorp, dus minder gelegenheid daartoe.
- Minder nodig
- Minder winkelen dus minder koopverleiding
- Om niet besmet te raken
- Omdat het te druk is in de winkels
- Omdat ik alleen voor het hoognodige de deur uit ga
- Omdat ik daardoor ook het milieu spaar
- Omdat ik eerst meer kocht. ook onnodige dingen
- Omdat ik het niet direct nodig heb
- Omdat ik het niet prettig vindt om nu gaan te winkelen.
- Omdat ik inmiddels mijn ontslag heb gekregen
- Omdat ik minder in de verleiding kom omdat ik veelal thuis werk.
- Omdat ik niet buiten kom
- Omdat ik niet n niet werkbaar mondlapje op wil en kan.
- Omdat ik zo min mogelijk met anderen in contact wil komen
- Omdat ik zoveel mogelijk thuisblijf
- Omdat je niet uitgebreid gaat winkelen, koop je ook geen kleine leuke dingetjes die je normaal tegenkomt.
- Toch huiverig voor corona
- Vanwege het risico op besmetting
- Voor de veiligheid kom ik het liefst zo weinig mogelijk in publieke ruimtes.
- We gaan een beetje anders leven
- We minder op pad kunnen
- Weet niet hoe ik bij de winkels moet komen, ben op een ander aangewezen
- Zo min mogelijk reizen of verplaatsingen, daar hou ik me aan.

Toelichting

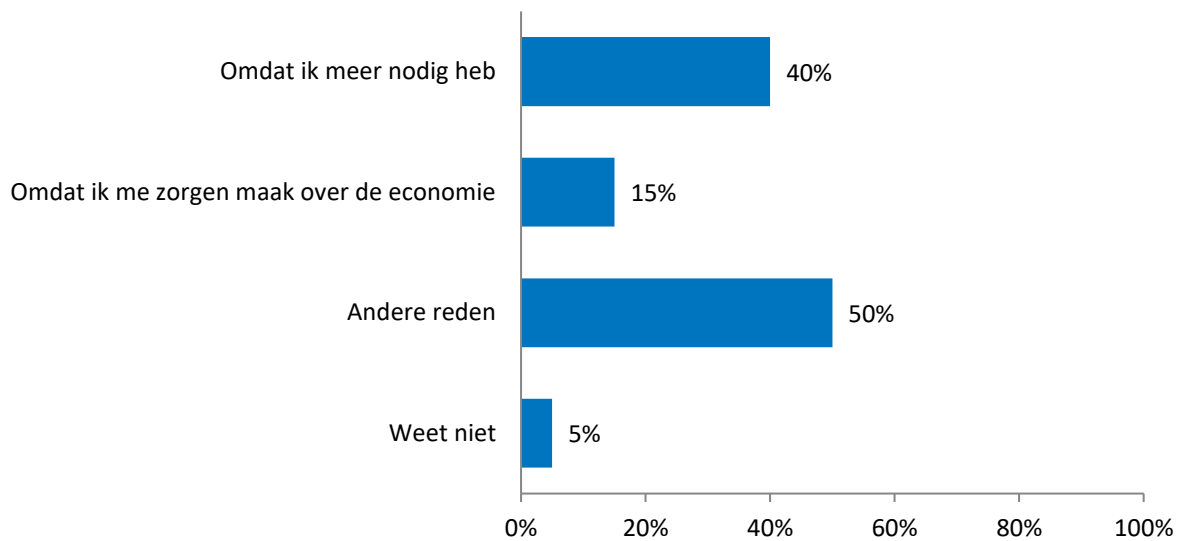
- 'Live' shoppen is veel leuker dan digitaal shoppen, zeker wat kleding en schoenen betreft, dus dat koop ik minder in deze tijd minder.
- Ik doe zuiniger, maar ondanks dat is een winkel die open is meer verleiding km dingen te kopen waar nu niet eens aan denk.
- Ik heb afgelopen jaar geen kleding gekocht in kledingwinkels omdat ik het niet prettig vindt om kleding te passen die anderen misschien al gepast hebben, je soms te dicht bij andere mensen staat enz..
- Ik hou me strikt aan de regels en ga alleen naar de fysieke winkel als ik echt iets nodig heb. Dus minder impulsaankopen
- Ik koop tijdens deze coronacrisis minder omdat we doorgaans eigenlijk alleen maar thuis zitten, nieuwe kleren en schoenen zijn dan niet nodig mijn inziens. Nu de winkels dichtzijn koop ik al helemaal niets omdat ik online kopen minder fijn vind dan in de winkels zelf wat kopen. Ik wacht totdat de crisis voorbij is en dan haal ik de schade wel weer in.
- Ik koop wel online echter duurdere uitgaven wil ik graag bekijken en proberen in een fysieke winkel en dat is met de huidige lockdown onmogelijk
- Je loopt thuis niet in een mooie jurk die je normaal bij een feest zou dragen
- Zie vraag 1.

Onderstaande vraag wordt alleen getoond aan respondenten die bij vraag 1 met "Meer" hebben beantwoord.

1.2 Waarom koop je tijdens de coronacrisis meer?

(Meerdere antwoorden mogelijk)

(n=20)



Op vraag "1.2 Waarom koop je tijdens de coronacrisis meer?" antwoordt 50% van de respondenten: "Andere reden".

Andere reden

- Blijft meer geld over per maand
- Meer tijd om producten online aan te schaffen
- Met pensioen, van profiteren.
- Uit verveling
- Veel minder uit ga eten en bij anderen op bezoek ga waar we voorheen wel eens mee aten.
- Vermoedelijk verveling
- Verveel me snel
- Verveling
- We zijn meer thuis.
- Zit meer op me telefoon waar weer meer reclames op komen en dan is het ook handig of heb ik ook nodig en koop ik automatische meer.

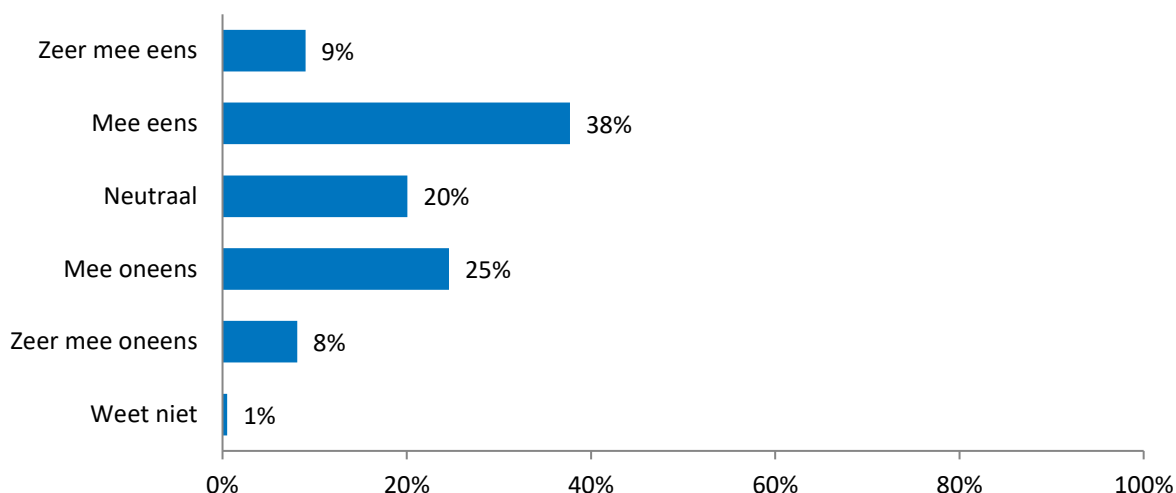
Toelichting

- Ik ben niet in de gelegenheid om bij anderen op bezoek te gaan
- Net nu gaat er veel stuk

2 'Tijdens de coronacrisis ben ik meer online gaan winkelen dan voor de coronapandemie'

(In welke mate ben je het (on)eens met bovenstaande stelling?)

(n=777)



Op stelling 2 'Tijdens de coronacrisis ben ik meer online gaan winkelen dan voor de coronapandemie' antwoordt in totaal 47% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 33% van de respondenten: "(zeer) mee oneens".

Het meest gekozen antwoord (38%) is: "Mee eens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".

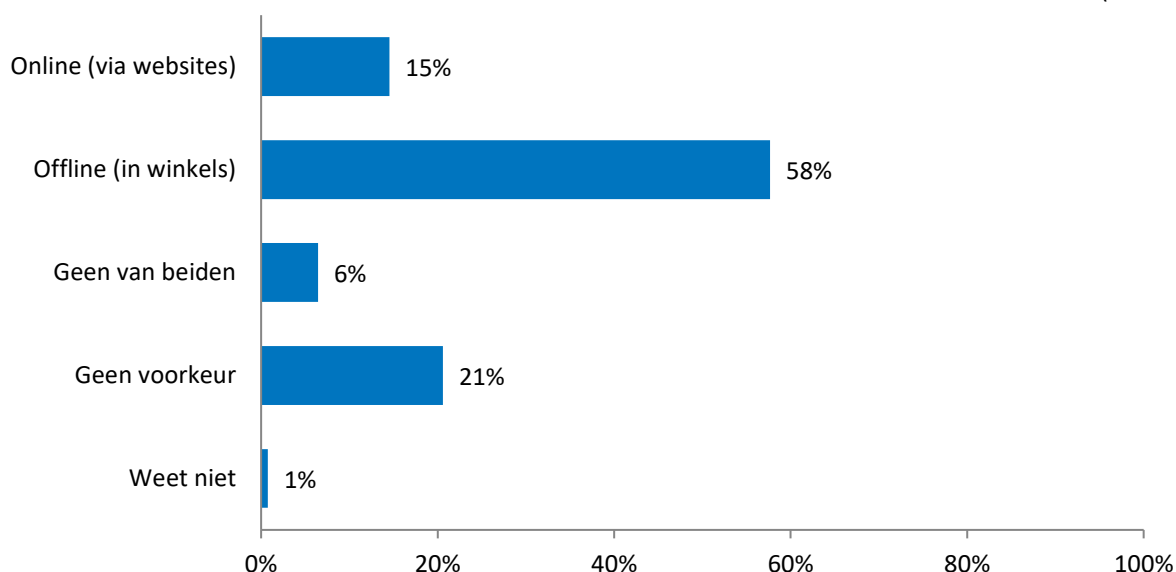
Toelichting

- Zeer mee eens**
 - Kleinkind doet de boodschappen
- Mee eens**
 - Alles wat verder nodig was hebben we online besteld. Zoals de cadeaus voor kerst.
 - Helaas zijn er geen andere mogelijkheden op dit moment, ook voor essentiële zaken MOET je nu wel online zaken doen. Ik ga liever gewoon fysiek naar de winkel.
 - Iets meer, maar dat valt wel mee
 - Noodgedwongen: als je iets toch nodig hebt maar het niet fysiek in een winkel kunt kopen omdat deze gesloten zijn, moet je het wel online bestellen.
 - Noodzakelijk omdat fysiek winkelen geen optie is.
 - Sommige winkels dicht
 - Vooral cadeaus voor de decembermaand.
 - Wij doen de boodschappen sinds er Corona in huis is geweest, online
- Neutraal**
 - Ik shop nooit online
 - Sommige dingen gaan online, maar b.v. met kleding wachten we nog even. het een wordt minder (tot niet) gekocht dan eerst en stellen we uit, en het ander wordt gewoon online aangeschaft.
 - Voedsel en eerste levensbehoeften blijf ik in de winkel doen. Het ouderenur is een goede service! De overige zaken deed ik toch al vaak digitaal omdat deze spullen niet op korte afstand beschikbaar zijn of (veel) duurder zijn in de echte winkel.

- | | |
|-----------------|---|
| Mee oneens | <ul style="list-style-type: none"> • Als ik echt iets direct nodig heb, zal ik het online bestellen, maar in de meeste gevallen wacht ik geduldig totdat de winkels weer open mogen. • Dingen die nodig zijn en alleen online te kopen zijn haal ik online, maar verder zit ik niet extra online te shoppen • Ik ben vrij kritisch over of ik iets online wil bestellen. Ik vind het niet altijd nodig. En ik zou het liever bij een lokale ondernemer halen. • Ik kocht al veel online. • Is gelijk gebleven. • Moet alles kunnen passen. • Reden: zie vragen 1 en 2. |
| Zeer mee oneens | <ul style="list-style-type: none"> • Bewust minder, niets nodig • Het laatste waar ik nu aan denk is shoppen! • Ik koop bijna nooit online • Koop niet online • Koop nooit online • Met online kopen maken we middenstand kapot • Omdat ik nooit online koop • Waarom de pakjes bezorgers ook nog het virus rond laten brengen, en als het pakketje je niet bevalt, dan maar weer terug sturen. dus moeten de steunpunten voor zulke grillen open blijven, terwijl dat een neven activiteit dikwijls bij die winkels zijn! |
| Weet niet | <ul style="list-style-type: none"> • Ik koop nooit iets online |

3 Waar winkel je het liefst?

(n=777)



Op vraag "3 Waar winkel je het liefst?" antwoordt 58% van de respondenten: "Offline (in winkels)".

Toelichting

- | | |
|-----------------------|--|
| Online (via websites) | <ul style="list-style-type: none"> • Levensmiddelen, schoenen en kleding in winkel. Rest veelal online • Online kopen voor de meeste dingen. Maar voor bv. kleding, schoenen, interieurzaken (verbouwing) ga ik naar een winkel. Die winkel-aankopen stel ik nu uit. |
| Offline (in winkels) | <ul style="list-style-type: none"> • Beide • Bij voorkeur de lokale ondernemer • Dan zie en voel ik de spullen die ik koop. Online is lang niet altijd goed zichtbaar wat voor materiaal het is. Ook de maten zijn niet altijd duidelijk. Dat geldt niet alleen voor kleding. • Ik wil de producten die ik koop graag zien en kleding kunnen passen, zien en voelen. Ik kan niet kopen vanaf een foto. • Ik wil kunnen controleren wat ik koop • Ik wil zien wat ik koop • Kleding en schoenen koop ik het liefst live in een winkel. • Onderweg bij wandelen of boodschappen doen, kom je de winkels tegen en ga je een kijkje nemen of zie je aanbiedingen. • Reden: zie vragen 1,2 en 3. • Wij vinden het belangrijk dat we ook in de toekomst nog in Horst kunnen fun shoppen • Winkel is persoonlijker en je kunt meteen zien wat je koopt. • Winkelen is gezellig. |
| Geen van beiden | <ul style="list-style-type: none"> • Dat geldt voor nu, in coronatijd. • Heb een gruwelijk hekel aan winkelen... |

- Het ligt aan het product, b.v. kleding koop ik liever offline, en apparatuur werd ook voorheen al vaker online aangekocht. Serviesgoed e.d. werd in het verleden vaker offline gekocht. bij online is het vaker wachten dat er meer besteld kan worden i.v.m. verzendkosten, dat remt af om kleine aankoopjes tussendoor te doen. Oriënteren deden we sowieso al vaker online, nu zullen we misschien sneller overgaan naar aankoop i.p.v. wachten tot de lockdown voorbij is.
- Is afhankelijk van het product dat ik wil kopen. Vers het liefst in winkels. Producten die goed vergelijkbaar zijn online

Geen voorkeur

- Afhankelijk van product.
- Afhankelijk van wat ik nodig heb gaat mijn voorkeur uit naar of line of online
- Dat is afhankelijk wat ik wil kopen. Sommige dingen wil ik eerst 'voelen', andere zaken weet ik wat ik wil hebben en kan daardoor ook online
- Hangt af van welk product ik naar op zoek ben. Kleding doe ik online, gaat goed. Maar bijv woonaccessoires koop ik vooral in winkels
- Hangt er van af wat ik wil kopen
- Hangt er vanaf wat ik nodig heb. Als ik advies wil ga ik naar een fysieke winkel en dan koop ik het daar ook.
- Het liefst winkel ik in een winkel, maar omdat ik niet ver kan lopen bestel ik ook spullen online. Zwaardere spullen zeker.
- Ik winkel in winkels en ook online, is soms gemakkelijk
- Is afhankelijk van de aankoop. Veel online maar materiaal dat ik graag eerst wil zien. Denk aan inrichting van huis. Wil ik graag eerst in het echt bekijken.
- Kijk ook met winkelen naar de prijs kwaliteit, en de leverbaarheid en er zijn dingen die kun je niet online kopen.
- Ligt aan het te kopen artikel. Is het duidelijk wat ik moet hebben of moet ik nog oriënteren/advies/voelen?
- Ligt eraan wat ik wil kopen. Sommige dingen kopen ik liever in de winkel bijv. schoenen. Maar inktcartridges koop je net zo makkelijk online
- Ligt eraan. Kleding ed koop ik het liefst in een winkel. Electronica vaker online
- Lockdown heel ander beeld.
- Mix. Kleding bijvoorbeeld offline, boeken online.
- Online voor praktische zaken of leuke interieur artikelen /cadeautjes. Offline gezellig dagje winkelen om kleding te kopen.
- Soms is het beter om in de gewone winkel te kopen wegens grote stukken of direct noodzakelijk en soms is een online winkel beter wegens meer aanbod. Alleen rond kerst en nieuwjaar waren de bestellingen een grote puinhoop.

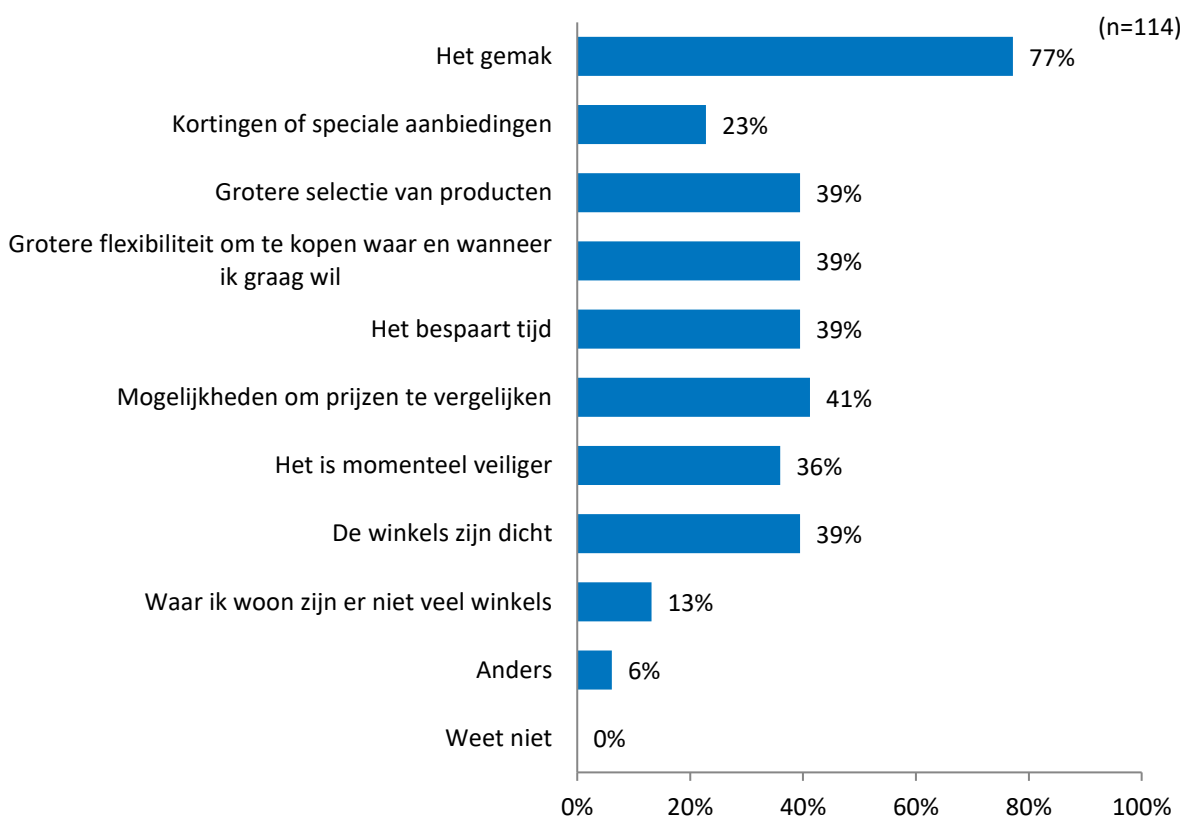
Weet niet

- Afhankelijk van produkt
- Dat ligt aan het product: kleding koop ik het liefst in een offline winkel. Elektronica bijvoorbeeld via internet.
- Dat ligt aan het type product
- Ik winkel het liefst lokaal maar nu tijdens Corona winkel ik eigenlijk niet en bevalt ook goed. Ga alleen een bosje bloemen kopen buiten.
- Zie een combinatie van offline en online als beste optie.

Onderstaande vraag wordt gesteld aan de respondenten die bij vraag 3 met "Online (via websites)" hebben beantwoord.

3.1 Waarom winkel je het liefst online?

(Meerdere antwoorden mogelijk)



Op vraag "3.1 Waarom winkel je het liefst online?" antwoordt 77% van de respondenten: "Het gemak".

Anders, namelijk:

- Aan huis bezorgd
- Door de Nederlandse markt niet te steunen, veel te veel tussenpersonen.
- Geen parkeer- of benzinekosten
- Geen risico op besmetting
- Ik heb een hekel aan winkelen
- Omdat ik het risico op besmetting zo klein mogelijk wil houden
- Over elke aankoop win ik vaak uitgebreid informatie in

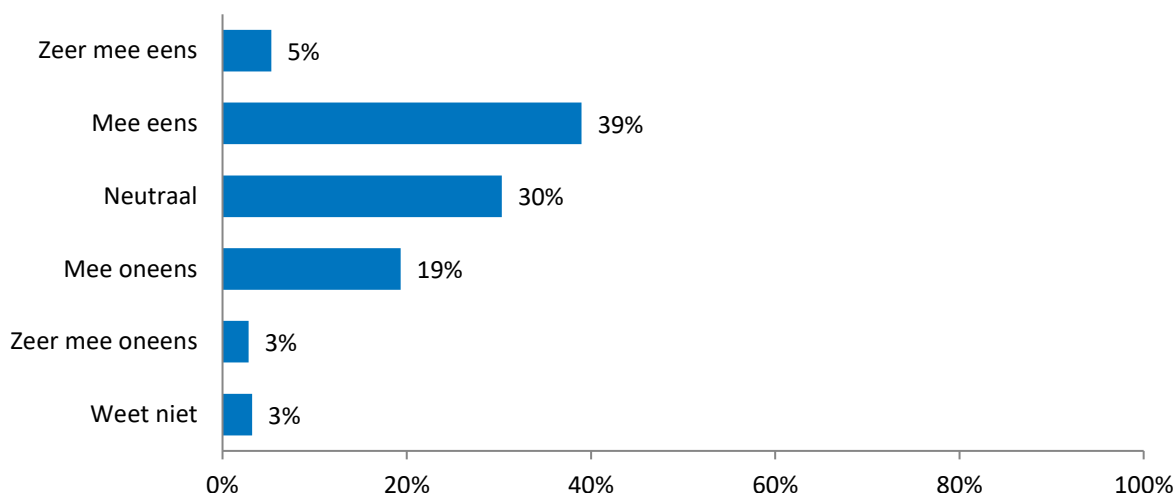
Toelichting

- Aanbod winkels is veel te eenzijdig: Er zijn ca 6 supermarkten binnen een straal van 1,5 km, 3 opticiens, 3 bakkers. Totaal geen breed aanbod.

4 'Ik heb het afgelopen jaar geld overgehouden door het (tijdelijk) sluiten van niet essentiële winkels'

(In welke mate ben je het (on)eens met bovenstaande stelling?)

(n=775)



Op stelling 4 'Ik heb het afgelopen jaar geld overgehouden door het (tijdelijk) sluiten van niet essentiële winkels' antwoordt in totaal 44% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 22% van de respondenten: "(zeer) mee oneens".

Het meest gekozen antwoord (39%) is: "Mee eens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".

Toelichting

- Zeer mee eens**

 - Geen impulsaankopen gedaan.
- Mee eens**

 - Bv kleding koop ik niet online, net als schoenen. Door sluiting ben ik minder kleding en schoenen gaan kopen
 - Het is overgehouden, maar het zijn voornamelijk dingen die uitgesteld worden en in een later tijdstip alsnog aangeschaft worden.
 - Ja als ouder iemand zijn ,kopen wij het liefs in een winkel wij willen zien en aanraken wat we kopen . Dus heel weinig online.. Dus uit kijken wanneer het in de dagwinkel niet druk is.
 - Je wordt niet "naar binnen"gelokt omdat toch alles dicht is
 - Minder uit eten of cafe bezoek
 - Minder uitgaan ook met fietsen er is niks open ik kan er wel goed meeleven want zo als het voor de corona ging toe moest alles kunnen hoeft ook niet.
 - Omdat we zijn verhuisd weet ik niet waar we ons geld precies aan uit hebben gegeven
- Neutraal**

 - Ik spaarde ook voor die tijd al
- Mee oneens**

 - Als ondernemer ben ik ook deels getroffen door de pandemie waardoor we moesten bezuinigen.
 - De prijzen in de supermarkten zijn ongewoon hard gestegen
 - Door de lockdown zijn we meer thuis en gaan we kijken of we energie neutraler kunnen wonen en daarin investeren, zoals bijv. van het gas af en zonnepanelen
 - Er zijn website genoeg in Nederland
Koop niks via buitenlandse sites

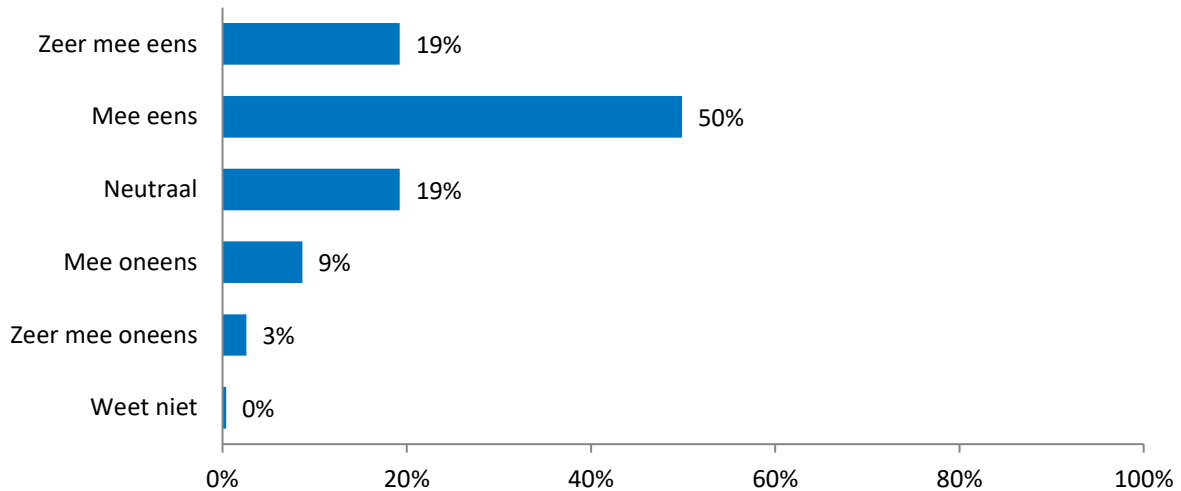
- Je bent meer geld kwijt door o.a. administratiekosten/bezorgkosten/verzendkosten etc.
- Ook minder verdient

Naast niet essentiële winkels, wordt het aantal vrijetijdsactiviteiten beperkt. Onder andere dierentuinen, bioscopen, pretparken en musea zijn gesloten. Daarnaast wordt het op vakantie gaan ten zeerste afgeraden.

5 'Ik heb het afgelopen jaar geld overgehouden doordat ik er minder op uit kon gaan'

(In welke mate ben je het (on)eens met bovenstaande stelling?)

(n=774)



Op stelling 5 'Ik heb het afgelopen jaar geld overgehouden doordat ik er minder op uit kon gaan' antwoordt in totaal 69% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 11% van de respondenten: "(zeer) mee oneens".

Het meest gekozen antwoord (50%) is: "Mee eens". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Toelichting

- Zeer mee eens**
- Normaal minstens 6x per jaar weg, nu 1x :(
 - Vakanties missen, uit eten en terras minder
 - Wij wandelen en fietsen veel maar pikken dan normaal ook altijd terrasjes mee: dat ging dus niet. En wij gaan normaal gesproken regelmatig naar een museum.
- Mee eens**
- Al de lunchen, terrasjes, dinertjes etc weg
 - Door gesloten horeca.
 - Geen buitenlandse vakantie
 - In de zomer zijn we er nog op uit gegaan (weekendje weg en zondags fietsen met terrasje) maar we hebben inderdaad in de lockdown tijd wel gefietst maar geen terrasjes gepakt maar gepicknickt, ook wel leuk maar het is toch niet zo leuk als een terrasje.
 - Jaartje geen vakantie, jammer dan, maar de volksgezondheid gaat voor denk ik dan maar, nee, we gaan op vakantie en als we terugkomen maar klagen als ze ziek worden en iedereen maar klaar moet staan om hun weer beter te maken, eerst nadenken, maar dat kunnen de inwoners van Nederland niet meer! gewoon de grenzen dicht, maak er maar een oorlogsituatie van, kan men nu iets leren wat vroeger ook gebeurde tussen 1940 en 1945, toen kon men ook niet op vakantie, was ook men alleen maar bezig met overleven, hebben we vandaag nog iets te eten, zijn we nog allemaal aanwezig, gelukkig morgen weer een dag

- Zie antwoord vraag 4

Neutraal

- Dat heb ik besteed aan andere uitgaves
- Geld overgehouden door minder vrijetijdsbesteding, maar ook veel minder inkomen doordat alles werd gecancelled
- Heb veel thuis gewerkt dus de energienota zal wel aanzienlijk hoger zijn. Geen voordeel dus.
- Uit eten deden we anders een paar keer per jaar. Ik kook meestal zelf, nu hebben we niet meer afgehaald dan anders.
- Vakantie in de zomer was veel duurder dan anders. Geld uitgegeven aan bureaustoelen en bureau enz...
- We zijn toch 3 x dit jaar in eigen land weg geweest. En als het kon een hapje gegeten.
- Wegens onze leeftijd en wat lichamelijke beperkingen bleven we al enige tijd wat meer thuis

Mee
oneens

- Deed ik sowieso al zelden
- Start studies kinderen.
- We hebben een normale vakantie gehad en toch wat uitjes gedaan wat kon dus t geld zijn we toch wel kwijt. Behalve wat er minder binnen kwam, dat konden we ook niet uitgeven.

Zeer mee
oneens

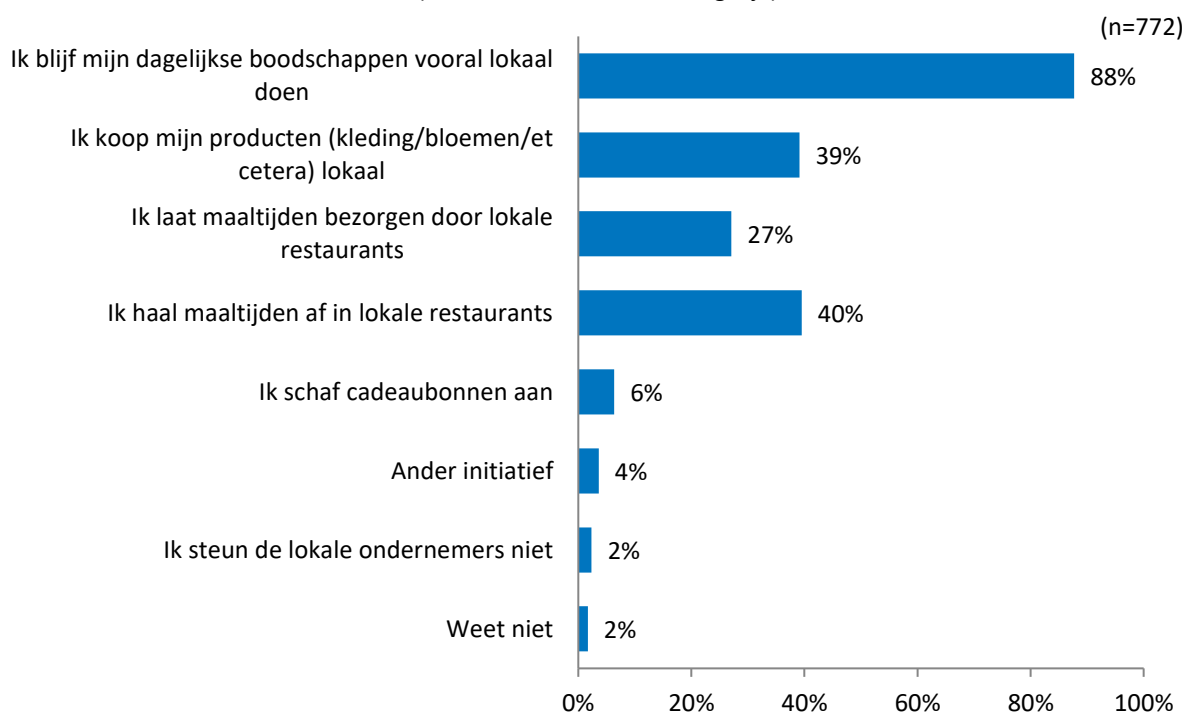
- Doordat veel uitjes wegvielen ben ik net als veel mensen in huis gaan klussen. Dit was duurder dan vakantie.
- Ik heb niks overgehouden want ik heb veel minder verdiend tijden corona
- Omdat men niet weg kan, zijn wij in en rondom huis diverse dingen gaan aanpakken, waardoor de uitgaven gelijk of zelfs meer zijn geworden.

2.2 Lokale ondernemers

Het coronavirus heeft gevolgen voor de lokale economie en voor de ondernemers in de kernen van Horst aan de Maas, denk bijvoorbeeld aan de lokale restaurants, kappers, bloemisten, supermarkten en de kledingzaken.

6 Hoe steun jij de lokale ondernemers?

(Meerdere antwoorden mogelijk)



Op vraag "6 Hoe steun jij de lokale ondernemers?" antwoordt 88% van de respondenten: "Ik blijf mijn dagelijkse boodschappen vooral lokaal doen".

Ander initiatief

- "steunen" komt volgens mij niet verder dan een mooie bijkomstigheid bij het gemak van de geboden dienst
- Als ik online bestel dan is dit zoveel mogelijk bij winkels die ook vestigingen hebben (liever geen bol.com etc)
- Blijf het abonnement van de sportschool betalen, terwijl dit ook terug gestort kon worden.
- Daar waar mogelijk kopen we online bij lokale ondernemers
- Doorbetalen kapper en sportschool
- Ga weer als alles weer open mag Vindt het heel erg dat alles dicht is
- Gebruik regelmatig too good too go
- Geef b.v. bij kapper het dubbele bedrag voor een knipbeurt.
- Haarverf afhalen bij lokale kapper
- Ik doe mee aan lokale acties met steunpakketten
- Ik kom nu in geen winkels 86 jaar
- Ik koop zo min mogelijk en waar het goedkoop is ik heb namelijk geen inkomsten
- Ik kpp meer bij het biologisch winkeltje
- Ik stel aankopen uit totdat de winkels weer openen

- Ik wacht met het kopen van bepaalde producten totdat de niet essentiële winkels weer open zijn.
- Kleinkind
- Laat boodschappen door een lokale supermarkt bezorgen
- Met vrienden een actie gedaan voor een horecaondernemer waar we regelmatig komen
- Mijn boodschappen worden in Horst gekocht
- Nauwelijks, café en restaurants dicht en winkels hebben we niet. In de zomer wel regelmatig naar plaatselijke horeca
- Online proeverijen
- Ook boodschappen bij lokale ondernemers liefst online
- Proeverijen
- Reclame maken voor de lokale ondernemer
- Wekelijks doe ik mijn boodschappen in het dorp
- Zelf ondernemer
- Zo min mogelijk online te kopen. we hebben straks ook nog graag onze banen neem ik aan
- Zoveel mogelijk bij speciaalzaak ipv supermarkt

Toelichting

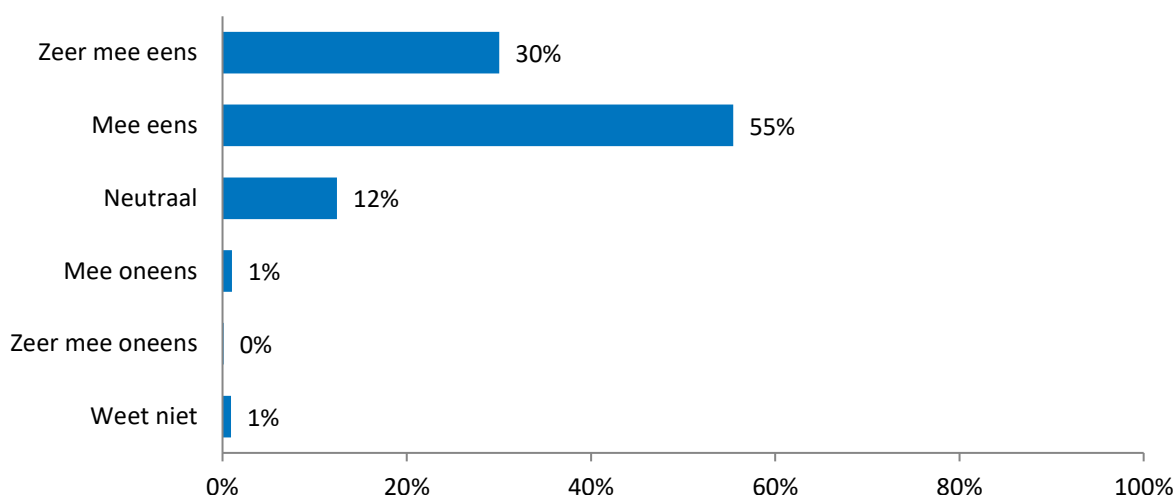
- ... niet expliciet, maar dat deed ik daarvoor ook al niet
- 1 x per maand.
- Alleen de locale supermarkt.
- Altijd al gedaan, dus waarom zouden we veranderen
- Andere tijden ook
- Daar waar het kan, steun ik de lokale ondernemers, zodat die er ook nog zijn als deze vervelende periode voorbij is.
- Dat kinderen niet naar school kunnen hele dagen binnen zitten ,niet sporten niet door weer en windt naar school fietsen .Hebben straks helemaal geen weerstand meer.
- Er zijn geen winkels meer in mijn dorp
- Ga gewoon zo dicht mogelijk bij huis boodschappen doen zoals altijd.
- Gedurende de lockdown periode nu en in het voorjaar hebben we geregeld eten besteld bij lokale restaurants. Ook nu als we een wandeling maken, halen we bij lokale ondernemers graag een koffie to go, of een soepje enz. Wij willen wat lekkers eten/drinken en we willen hen ook steunen. We hopen dat als dit alles voorbij is, we weer bij de locale horeca terecht kunnen. En alle kleine beetjes helpen dan misschien...
- Ik doe mijn boodschappen een keer in de week bij onze eigen dorpswinkel , heeft het goed voor mekaar .
- Ik ging al altijd naar de plaatselijke supermarkt en de plaatselijke slager en groenteboer.
- Ik probeer zo veel mogelijk de lokale ondernemers te steunen. Wil me wel houden aan de overheidsmaatregelen.
- Ik vind het erg belangrijk ons dorp leefbaar te houden. Daarom koop ik het liefst in eigen dorp.
- IN het dorp waar ik woon is geen enkele winkel meer aanwezig, alleen horeca. Dus naast de horeca steunen kun je niets anders meer steunen. De winkels zijn allemaal weg omdat de Gemeente Horst aan de Maas nagenoeg alleen maar woningbouw in de kernen Horst, Sevenum en Grubbenvorst realiseert. Ook om in kleine dorpen te komen wonen wordt niet gestimuleerd, immers een m2 grond kost in Horst evenveel als in een dorp.
- Met beschermende kleding

- Natuurlijk is de crisis gigantisch erg. Maar hebben we in het verleden ook zoveel medelijden gehad met de werklozen, die zich suf solliciteerden en nergens aan de bak konden komen. Ondernemers namen toen ook niet de moeite om zelfs een afwijzingsbrief te sturen. Er is NOOIT medelijden geweest en steun voor de werklozen. De coronapandemie is 2 uur oud en KLM heeft al 4 miljard Euro op de rekening staan. Nu het andersom is, moeten de burgers de ondernemers helpen. Goed idee, maar waar waren de ondernemers toen de werkloosheid hoog was.
- Niet meer en niet minder
- Niet,Zaken open en verkopen en leven.Protest tegen deze alle kapotmakerij.
- Nog meer op internet bestellen, weet je zeker dat er over 2 jaar geen winkels meer zijn, waar je nog fatsoenlijk geholpen wordt. banken geven al het voorbeeld, sluiten, als je nog wat wilt dan moet je maar meer inspanningen doen om iets te weten te komen/krijgen. en die service wordt steeds slechter omdat er niet meer nagedacht wordt of het werkelijk zo is.
- We gaan net als vroeger soms bij de lokale frietboer of chinees een maaltijd halen.

7 'Na de coronapandemie wil ik lokale ondernemers (blijven) ondersteunen'

(In welke mate ben je het (on)eens met bovenstaande stelling?)

(n=772)



Op stelling 7 'Na de coronapandemie wil ik lokale ondernemers (blijven) ondersteunen' antwoordt in totaal 85% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 1% van de respondenten: "(zeer) mee oneens".

Het meest gekozen antwoord (55%) is: "Mee eens". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Toelichting

- Zeer mee eens**
- Als er nieuwe winkels komen wil ik dat zeker doen
 - Dar deed ik voor de crisis al en dat blijf ik na de crisis ook doen. Ben zelf ook een lokale ondernemer (autorijschool) en waardeer het zeer als mijn dorpsgenoten mij ook steunen.
 - Dat doen wij altijd al.
 - De aankopen die ik uit kan stellen, stel ik uit om die straks bij de lokale winkeliers mijn aankoop te doen
 - Deed ik al
 - Ik vind het zeer belangrijk dat de lokale ondernemers gesteund worden door lokaal aankopen te doen. Ik vind het jammer door corona veel meer on-line gekocht wordt. Lokale ondernemers zijn net zo belangrijk voor de leefbaarheid, dan scholen, verenigingen e.d.
 - Leefbaarheid
 - Zij moeten ook eten!!!
- Mee eens**
- Als de prijzen straks maar niet verdubbelen. Want ik heb ook maar beperkt inkomen. Ondanks dat ik in de zorg werk.
 - Altijd gedaan
 - Juist dan wil ik vaker gaan uit eten. Want de afhaalmaaltijden zijn het toch net niet. Hat gaat om de beleving.
 - Lekker weer uit eten. En een drankje doen.
 - Makkelijk en gezellig
 - Mee eens, echter: als de ondernemer de prijs extra verhoogt om een inhaalslag te bewerkstelligen maak ik andere keuzes. Ondernemers zullen ook bij openstelling het moeilijk hebben doch in een korte tijd de schade inhalen geeft een verkeerd imago

- Meer bij groenteboer, kaasboer etc. meer afhaken
- Voor de corona deed ik dit ook al
- We moeten elkaar helpen er voor elkaar zijn.
- Wij zullen lokaal blijven kopen voor onze boodschappen, kleding ed. Ook zullen we zeker de lokale horeca weer regelmatig bezoeken, zodra dit mogelijk is.

- Neutraal
- Steunen lokale ondernemers is prime, maar ze moeten wel concurrerend blijven, zowel qua prijs als kwaliteit.
 - Volgens mij beslissen consumenten voor eigen voordeel. Het uitspreken "ik steun" wordt graag geloofd maar is in de meeste gevallen een toevallige bijkomstigheid.
 - Zie toelichting bij vraag 6.

- Mee
- Nee, schuld van Rutte en de Jonge en diegene waarvoor ze liegen. Rockefeller enz.

oneens

- Weet niet
- Aanbod winkels verplicht je wel ergens anders te kopen.

3. TipHorstaandeMaas

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Horst aan de Maas vergroten. Via het panel TipHorstaandeMaas kunnen alle inwoners in de gemeente Horst aan de Maas hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving. Ze geven raad, tips, om een gemeenschappelijk vraagstuk aan te pakken.

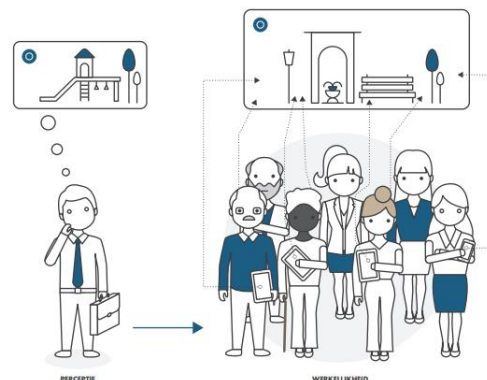
Aan de hand van deze marktinformatie (marktonderzoek) kunnen onder andere ondernemers, belangenverenigingen, politici en ambtenaren onderbouwde keuzes maken. Kijk hier voor de mogelijkheden.

Op tiphorstaandemaas.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

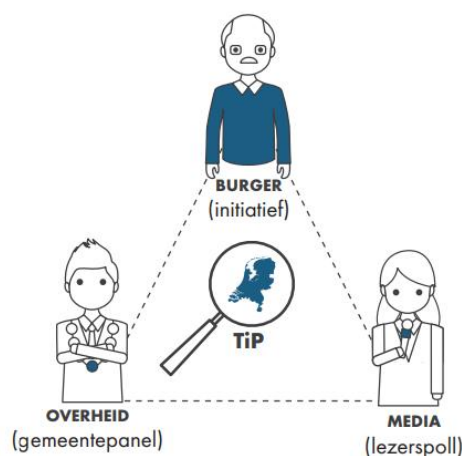
TipHorstaandeMaas is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoeksvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).



TipHorstaandeMaas maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel marktinformatie op te halen over Horst aan de Maas en omgeving.

Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Vaccineren', 'Social Media' en 'Orgaandonatie'.



4. Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de Topletter.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860100

Toponderzoek is lid van MOA.