



Rapportage TIP Horst aan de Maas
Onderzoeksresultaten geweld tegen hulpverleners

8 januari 2019

Inhoudsopgave

| | |
|-----------------------------|----|
| Inhoudsopgave | 1 |
| 1. Samenvatting | 2 |
| 2. Rechte tellingen | 3 |
| Geweld tegen hulpverleners | 3 |
| 3. Onderzoeksverantwoording | 11 |
| Toponderzoek | 12 |

1. Samenvatting

Op stelling 1 'Als hulpverlener hoort agressie tegen hulpverleners bij het vak' antwoordt in totaal 2% van de respondenten: "mee eens". 96% van de respondenten antwoordt: "mee oneens".

Het meest gekozen antwoord (89%) is: "Zeer mee oneens".

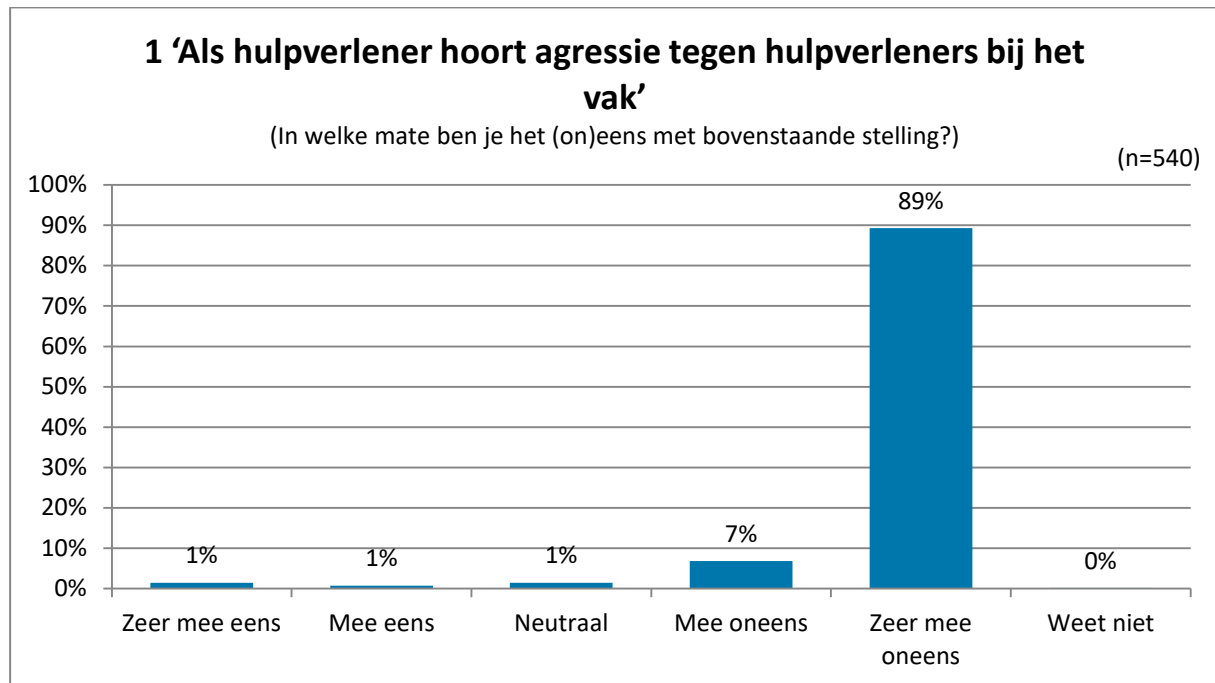
Op vraag "2 Hoe kunnen we het toenemende geweld tegen hulpverleners tegen gaan?" is het meest gekozen antwoord (85%): "Harder straffen", gevolgd door 25% van de respondenten die "Landelijke campagne" antwoordt.

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TIP Horst aan de Maas, waarbij 542 deelnemers zijn geraadpleegd.

2. Rechte tellingen

Geweld tegen hulpverleners

Tijdens de afgelopen jaarwisseling in Nederland is het aantal geweldszaken tegen hulpverleners toegenomen.



Op stelling 1 'Als hulpverlener hoort agressie tegen hulpverleners bij het vak' antwoordt in totaal 2% van de respondenten: "mee eens". 96% van de respondenten antwoordt: "mee oneens". Het meest gekozen antwoord (89%) is: "Zeer mee oneens".

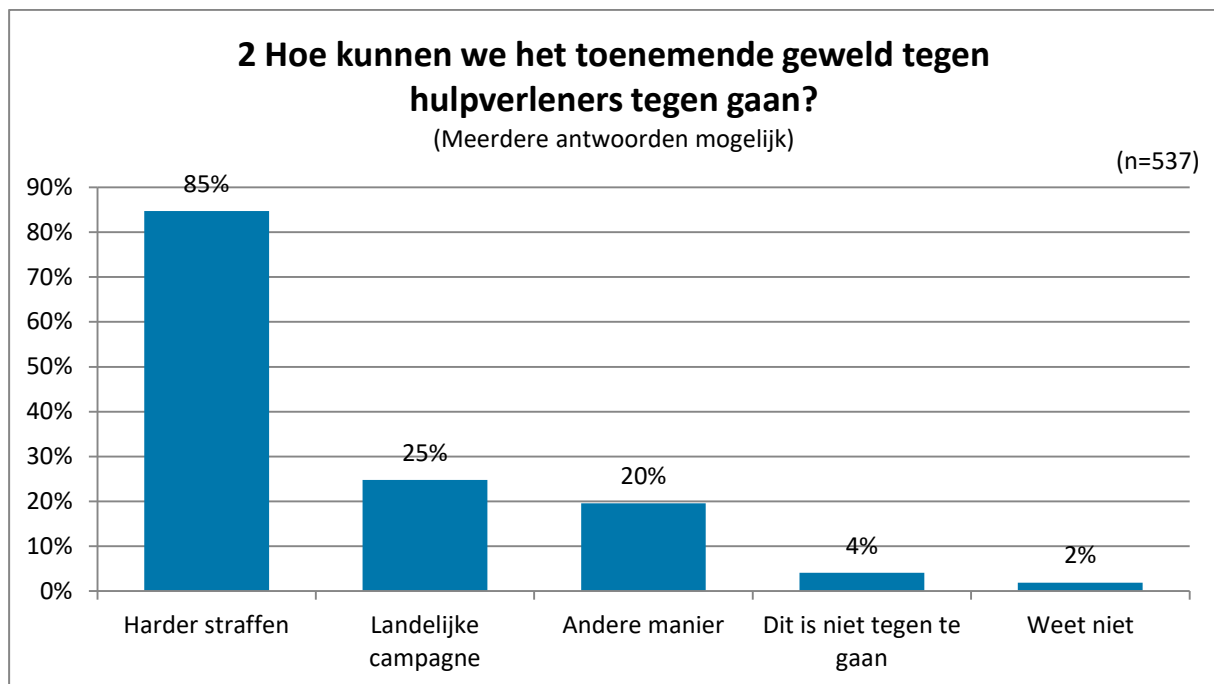
Toelichting

- Mee eens**
- Het is wel zo maar het is natuurlijk absurd dat het zo is
 - Je werkt als hulpverlener met mensen die hulp nodig hebben en die kunnen agressief zijn door hun problemen. Los van de jaarwisseling is dat wel iets waar bv maatschappelijke hulpverleners wel rekening mee moeten houden en ook opgeleid zijn.
 - Zou niet moeten natuurlijk, maar zeker politie zal hier vaker mee te maken krijgen bij arrestaties
- Neutraal**
- Afhankelijk van het soort hulpverlener. Agressie naar derden is natuurlijk ongewenst en uit den boze. Als bemiddelaar bij een conflict of begeleiden ontspoorde mensen kan dit echter voorkomen. vraag is in die zin niet eenduidig
- Mee oneens**
- De praktijk is dat het er inmiddels bij hoort. Dat dit zo is mag niet geaccepteerd worden.
 - Het gebeurt tegenwoordig helaas te vaak. Maar het kan gewoon niet!
 - Het kan er bij horen als symptomen van ziektes of aandoeningen die daders/patiënten hebben, maar niet door omstanders of familie .

Zeer mee
oneens

- Agressie (tegen hulpverleners) zou nooit normaal mogen zijn.
- Agressie hoort bij geen enkel vak!
- Agressie hoort er zeker niet bij, dit moeten we niet als normaal gaan beschouwen. Agressie hoeft tegen niemand, dus ook niet tegen hulpverleners te worden getolereerd.
- Agressie hoort helemaal niet plaats te vinden. Tegen niemand, in welk vak dan ook.
- Agressie hoort nergens thuis en zeker niet bij hulpverleners die hun werk doen.
- Agressie tegen hulpverleners hoort zeer zeker niet bij het vak. Dat het wel gebeurd is al heel erg op zich. Hulpverleners helpen juist mensen en zouden juist respect moeten krijgen, géén klappen!
- Agressie tegen hulpverleners is onacceptabel. De hulpverlener moet echter wel voorbereid zijn op escalaties; de hulpverlening is immers meestal noodzakelijk in situaties waarin emoties hoog kunnen oplopen. Evaluatie met betrokkenen achteraf lijkt me zinvol voor bewustwording.
- Agressie tegen hulpverleners kun je niet tolereren.
- Agressie tegen hulpverleners moeten we absoluut niet tolereren. We moeten juist blij zijn dat hulpverleners bereid zijn om ook op dit soort feesten klaarstaan om calamiteiten op te lossen en slachtoffers te helpen. Als we het normaal gaan vinden dat dit soort agressie erbij hoort dan is respect voor de hulpverleners en hun werk ver te zoeken.
- Bij geen vak mag agressie horen!!!!
- Blijf van een ander af!!!!
- Dat is zeker niet het doel van hulpverlener. Dat zit ook niet in opleiding, zal nu wel een onderdeel zijn geworden.
- Dat kan en mag absoluut niet.
- Dat zou er in ieder geval zeer zeker niet bij moeten horen....het is toch absurd dat we gaan geloven dat dit erbij hoort en normaal is?
- Degene die dit doen, moeten geregistreerd worden en als ze zelf in nood zitten, niet geholpen worden, dan leren ze dit zo af
- Dit gaat nergens meer over, grote groepen mensen hebben moreel een zeer laag niveau.
Grenzen kennen ze nauwelijks en alles moet kunnen is toch een beetje een afspiegeling van onze welvaartsmaatschappij
- Dit mogen en kunnen we niet normaal gaan vinden.
- Dit past in geen enkele samenleving. Sommige mensen zijn hun opvoeding misgelopen. De verantwoordelijkheid leggen naar onderwijs gaat te ver. Mensen moeten weer terug naar respect voor elkaar. Dit moet in de opvoeding een veel betere plaats krijgen anders is kinderbijslag een cadeautje.
- Elke hulpverlener behoort met respect behandeld te worden.
- Er mag geen geweld gebruikt worden tegen hulpverleners
- Geen agressie tegen hulpverleners aub
- Geweld tegen hulpverleners absoluut onaanvaardbaar. Te gek voor woorden als geweld als een normaal beroepsrisico gezien moet worden.
- Geweld tegen hulpverleners zou als een misdaad moeten worden aangemerkt met ongekend hoge straffen..
- Heb respect voor de hulpverleners.
- Het gebeurt helaas wel, maar dat wil zeker niet zeggen dat we het moeten tolereren.
- Het is voor mij onvoorstelbaar dat er agressie gebruikt wordt tegen hulpverleners en dan praten we zoveel over respect hebben voor elkaar!

- Hoe zou je het met deze stelling eens kunnen zijn? Agressie kan immers nooit vanzelfsprekend zijn. In welke situatie en in welke omstandigheden dan ook.
- Hulpverleners moeten ongerust hun werk kunnen doen.
- Hulpverleners steken hun handen uit, jij moet je handen thuis houden
- Hulpverleners zijn er om ons te helpen niet om tegen te werken, agressie tegen hulpverleners zou serieus verboden moeten worden
- Hulpverleners zijn vanuit hun professie bereid om andere mensen te helpen. Niet om moedwillig als schietschijf te dienen voor de reischoppers en achter de hulpverlener zit ook een privépersoon.
- led
- Ik denk dat de hulpverleners hierop voorbereid maar dit zou niet hoeven als iedereen zich een beetje menselijk gedraagt
- Ik vind het van de zotte dat er mensen zijn die hulpverleners lastig vallen so i so is het niet voor te stellen dat mensen elkaar wat aan willen doen
- Ik wil die lui wel eens horen of zien als ze zelf gereanimeerd moeten/willen worden
- Je blijft met je 'poten' van mensen af die anderen hulp verlenen. Het is te gek voor woorden.
- Men moet alle mensen met rust laten en vooral die hulpverleners
- Moet dit serieus uitgelegd worden?
- Niet alleen tijdens de jaarwisseling maar het hele jaar rond vind ik agressie tegen hulpverleners zeer ongepast en zouden er zeer hoge straffen op mogen staan.
- Nooit!!!!!! De mensen die dit doen, moeten hard aangepakt worden. En niet alleen met taakstraffen.
- Ook de agressor zal misschien een keertje een hulpverlener nodig hebben. Hoe zal hij/zij het dan vinden als die hulpverlener zijn werk niet kan doen en hem/haar niet kan behandelen?
- Ronduit associaal als die hun werk niet kunnen doen.
- Stomme vraag !!!!!
- Triest dat dit nog steeds gebeurt. Minister Opstelten riep voor jaren terug al dat ze van de hulpverleners moesten afblijven maar helaas de politici roepen alleen maar en geen daden.
- Volledig onacceptabel !
- Vreselijk, laat deze hulpverleners met rust en laat ze doen waarvoor ze aan het werk zijn!
- Wie heeft deze stelling verzonnen? Dat is toch absurd? Agressie is de grootste onzin en dan heb ik het niet alleen over hulpverleners!
- Ze horen van hulpverleners af te blijven



Op vraag "2 Hoe kunnen we het toenemende geweld tegen hulpverleners tegen gaan?" is het meest gekozen antwoord (85%): "Harder straffen", gevolgd door 25% van de respondenten die "Landelijke campagne" antwoordt.

Andere manier, namelijk:

- 'n taakstrafje helpt natuurlijk niet, na een rechterlijke uitspraak kunnen de meesten weer gewon (min of meer) gaan gooien; mogelijk helpt heropvoeding en ander anders toch echt véél hogere (gevangenis)straffen
- 1 jaar met elke activiteit zich melden op eigen kosten.
- 500 euro per geval betalen
- Aanspreken op gedrag en het goede voorbeeld (blijven) geven
- Afschaffen vuurwerk
- Agenten mee met uitrukkende hulpverleners
- Als burgers mensen hier op aanspreken
- Als ze gepakt zijn een flike boete laten betalen en als het mogelijk is als er een ongeluk gebeurt is ze verplicht toe laten kijken wanneer de hulpverlener iemand helpt
- Alternatieve straffen
- Anders straffen oa. plezierige dingen afpakken ,schade laten herstellen ,opsluiten als vrienden ui gaan
- Anders straffen. 2 weken cel zonder telefoon, internet, tv en verder geen contact met anderen. Alleen wat boeken
- Begin bij de kinderen met goede opvoeding en respect.
- Begin bij gezin en de lagere school. Leer kinderen respect
- Bepaalde zaken voortaan gezamenlijk doen. Bv vuurwerk op 1 gezamenlijke plek net als st. Maarten.
- Bespreken binnen gezin, sociale controle
- Betere opvoeding geven en stoppen met steeds maar te zeggen discrimineren.
- Bewustwording onder jongeren dat het niet stoer, tof is
- Blijven uitleggen waarom.
- Culturele omslag in onderwijs en opvoeding tegen verdere individualisering en anti-autoriteiten

- Daders zelf als hulpverlener laten werken.
- De daders laten zien welke gevolgen het heeft als zij de hulp nodig hebben en dit gebeurd.
- De echte oplossing zit in het aanspreken van de medeburger op zijn verantwoordelijkheid steun te verlenen aan hulpverleners die lastig gevallen worden. Vaak is in deze gevallen alcohol een van de drijvers en een degelijke handhaving van bv openbare dronkenschap en het verstrekken van alcohol aan minderjarigen is een deeloplossing. Deze actie worden met de mond beleden in de politiek maar zonder daadwerkelijke overtuiging een inzet.
- De maatschappij moet dit op zich nemen en hier tegen opstaan
- De maatschappij veranderen
- De schoften oppakken en verplicht onder toezicht laten werken als er ergens iets te doen is
- De volledige kosten van hulpverlening op slachtoffers die zich misdragen verhalen op het slachtoffer zelf
- Deze mensen fatsoen aanleren. Respect tonen voor hulpverleners
- Direct 4 weken de cel en en 200 uur taakstraf minimaal dan zijn voor degene die werken de vakantiedagen op en dan denken ze de volgende keer wel beter na.
- Elkaar er op aanspreken, gebeurd meestal in een groep en ik wil geen vriend zijn van iemand die geweld gebruikt.
- Evt. leger inschakelen. tuig moet je ook als tuig behandelen..
- Foto's daders verspreiden en zeer lange gevangenisstraf. buitenproportioneel gedrag dient buitenproportioneel te worden gestraft.
- Geen hulp verlenen aan deze geweldplegers
- Geen hulpverleners
- Geen particulier vuurwerk meer.
- Goed voorbeeld geven als politiek en al andere beeldbepalende mensen (bedrijven, BN-ers). Dus geen agressie meer daar, geen ongewenst of zelfs crimineel gedrag. En ook belangrijk: als het wel gebeurt, dan ook niet in de media et doen of dit zo hoort maar ertegen in het geweer komen.
- Grote geldboetes laten betalen.
- Handhaven
- Harder aanpakken. Nederland is veel te pussy!
- Harder optreden tegen agressievelingen
- Het begint bij de opvoeding thuis en de sociale druk in de vrienden groep
- Hoge geldboetes
- Hulpverleners beter voorbereiden op conflicthantering / conflict management
- Iedereen eigen verantwoordelijkheid terug geven.
- Iemand die bv een ambulance nodig heeft en geweld gebruikt tegen de hulpverleners, de hulp weigeren.
- Laat de Brandweer de raddraaiers flink nat spuiten
- Laat de dader meelopen in het ziekenhuis zodat hij ziet wat hij aangericht heeft. Laat hem meebetalen.
- Laat ze meelopen met de hulpverleners.
- Laten liggen en niet meer naar omkijken, zijn het buitenlanders gewoon terug sturen naar hun land zonder pardon
- Lik op stuk beleid.
- Lokale campagne: meer effect!
- M.n. tijdens de jaarwisseling, 2 stevige jongens met de ambulance meegeven en sla die agressievelingen op hun smoel.
- Meer blauw erbij
- Meer politie-inzet
- Meldingsplicht tijdens volgende evenementen

- Meldplicht en opsluiten
- Mensen die dit op hun geweten hebben minstens 14 dagen in voorarrest zetten. Laat ze dat dan maar eens uitleggen aan hun baas..
- Met camera's op auto's en mensen (body-cams) dan heb ik lak aan privacy.
- Met flinke boetes, misschien als je aan hun portemonnee komt...
- Met veel omstanders samen de reischoppers aanpakken
- Meteen ingrijpen door politie, meteen straffen (bv taakstraf). Lik op stuk
- Meteen oppakken en opsluiten tot aan berechting, geen halfzachte oplossingen zoeken
- Misschien standaard kleine camera's op de uitrusting van hulpverleners of hun voertuigen, en de beelden inclusief gezichten van de daders uitzenden, of standaard politie mee laten rijden
- Moeilijk, er zijn altijd personen die zich nooit en te nimmer kunnen gedragen.
- Moreel van ieder dat we dat niet pikken
- Na het oppakken niet de volgende dag weer vrijlaten maar langer vasthouden
- Namen van de klootzakken in de media bekend maken
- Nederland moet zich maar eens in de spiegel aan kijken, wij tollereren bijna alles!
- Net als in buitenland met meerdere in cel en laten zitten
- Niet alles breed uit bekend maken in de media.
- Nog meer aandacht in de media en omstanders vragen zich op een nette manier te bemoeien met agressieve mensen.
- Nog meer campagne en wellicht controle op geestverruimende middelen en met name sterke alcoholische dranken. Terug naar licht alcoholische dranken, misschien met een maximum van 8 glazen op een avond.
- Omstanders belonen indien ze ingrijpen.
- Op water en brood in de bajes zetten en lang genoeg laten creperen!!!
- Openlijk laten zien wie de boosdoeners zijn
- Oppakken en in een heropvoedingskamp opsluiten
- Opsporing veel intensiever maken en pakkans vergroten.
- Opvoeden, waar leren kinderen nog respect? Ouders spreken zelf het gezag tegen dus kinderen leren niet beter. Dit wordt alleen maar erger omdat de normen en waarden vervagen.
- Opvoeding en mentaliteit
- Ouders aanspreken !!!!!!!
- Ouders en hun kinderen erop aanspreken
- Ouders/partners aanspreken op het gedrag van de geweldplegers
- Plegers bij volgende gelegenheid ruim vastzetten
- Politiebegeleiding
- Politiebegeleiding, oftewel meer manschappen bij de politie
- Positieve kant van de hulpverleners laten zien. zodat er meer respect komt voor deze groep mensen.
- Preventieve voorlichting
- Publiekelijk aan de schandpaal nagelen
- Respect, opvoeding
- Scholen mee laten lopen met hulpverleners
- Situaties afzetten, meer politie op straat,
- Spreek mensen persoonlijk aan
- Taakstraf bewust worden het geen wat ze gedaan hebben
- Taakstraf geven bij de hulpverlening ,misschien dat ze dan inzicht krijgen
- Taakstraffen bij hulpverleners
- Taakstraffen en cursus omgang
- Veeeeeel harder straffen ,min 1 jaar de bak in ,en laat ze zevendagen per weerskanten werken

- Veeel harder straffen!!
- Voed onze gemeenschap op.
- Voorlichting geven. Laten zien wat de gevolgen zijn.
- Voorlichting op scholen over hoe respectvol om te gaan met de medemens.
- Waarden- normen in opvoeding
- Zeer streng straffen
- Zelf meteen reageren als je ziet dat dit aan het ontstaan is
- Zij die dit doen verplicht mantelzorg laten verlenen.
- Zwaar straffen met een geldboete

Toelichting

- Alle "vriendelijke" manieren helpen niet tegen dit geweld. Keihard aanpakken!
- Als omstanders geweld gebruiken mag je ze van mij keihard straffen. En dan op een manier die echt raakt, bv een flink aantal uren hulpverlening in de betreffende sector. Dan kunnen ze zelf zien wat het inhoudt.
- Denk niet dat je het tegen kunt gaan maar de straffen die er voor staan zijn veel te mild.
- En niet met een taakstraf je maar in de portemonnee en gevangenis straf
Als ze geen geld hebben in de gevangenis laten werken tot de laatste cent van de boete betaald is
Als ze werk hebben elk weekend of vakantie hebben de gevangenis in.
De tijd van aai over de bol en een standje hebben we nu wel gehad.
Met uitzondering van een hersentumor letsel dan kan het zijn dat ze echt niet weten wat ze doen.
Maar deze uitzondering geldt niet voor drugs of alcohol gebruik.
- En snelrecht toepassen, geen gelazer met advocaten etc.
- Gevangenisstraffen of laten zien en meelopen met hulpverleners.
- Harder straffen zal voor sommige afschrikken, ik denk echter dat de meeste agressie komt door overmatig alcohol en/of drugsgebruik. En dan is logisch denken niet meer mogelijk
- Harder straffen, maar ik denk dat de mensen moeten veranderen, maar dat zal niet gebeuren, ben ik bang. Dit is helaas de mentaliteit van tegenwoordig
- Harder straffen, net als vroeger met de Horster kermis. Met een busje afvoeren naar het politiebureau op de Venrayseweg en daar een flink pak rammel geven met de gummiknuppel. Toen had je nog ontzag voor 'oom agent' nu totaal niet meer. De wereld is, al jaren, kaaf rot!!!
- Ik denk dat een combinatie van maatregelen nodig is waarbij ook gebiedsverboden en meldplicht voor geweldplegers tot de mogelijkheden dienen te horen. Er wordt nog teveel met de hand over het hart gestreken onder het mom van teveel alcohol en een moeilijke jeugd gehad.
- Ik denk ook dat het komt door meer gebruik van verdovende middelen en alcohol. Misschien proberen dit meer aan banden te leggen, al realiseer ik me dat dit heel moeilijk is.
- In geval van baldadigheid e.d. harder optreden/straffen.
- Lichamelijk zwaar werk laten verrichten, en niet aankomen met dit past niet bij mij of dit kan ik niet aan.
- Lik op stuk beleid. Meteen oppakken.
- Maar niet alleen harder straffen tegen hulpverleners. Geweld tegen andere personen net zo hard straffen.
- Meer handhaving en controles. Handhaving is tegenwoordig het grote probleem, waardoor van alles mis gaat.
En niet alleen over dit onderwerp!!!!!!!!!!

- Mensen die agressief vertonen komen hier vaak te gemakkelijk mee weg. Blijkbaar heeft het geen prioriteit onacceptabel gedrag serieus te nemen. Ik weet niet in hoeverre er onderzoek is gedaan (wereld wijd) naar de relatie tussen agressief gedrag jegens hulpverleners/politie en de strafmaat maar mijn indruk is dat in heel veel andere landen politie en hulpverleners met veel meer ontzag bekeken worden. Uit eigen ervaring in andere landen weet ik dat ook. In veel andere landen zul je het bijv. niet eens in je hoofd halen te lachen als een politie agent je bestraffend toespreekt.
- Meteen de cel in
- Niet hardere straffen, maar keihard aanpakken en ze meel hulp laten verlenen.
- Niet in geld straffen maar in de zorg uren laten werken
- Nooit in berusten
- Ook al wordt het harder gestraft, ik ben bang dat het niet tegen is te gaan. Wanneer er alcohol, drugs of een ernstige psychiatrische problematiek bij komt kijken bijvoorbeeld niet.
- Oppakken die raddraaiers en via een standaard procedure in detentie zetten. Er hoeft geen rekening gehouden te worden met sociale of andere omstandigheden. Men dient gewoon van andermans lijf te blijven.
- Oppakken en meteen een jaartje vastzetten of ze een taakstraf geven door deze uit te voeren in een kliniek waar ernstig gewonde mensen liggen.
Misschien dat ze dan tot bezinning komen.
- Van gevangenen weer gevangenen maken en geen hotels voor gratis verblijf
- Veel harder straffen en straffen zonder tussenkomst van een advocaat. die pleiten toch iedereen vrij
- Vooraf duidelijk stellen dat wanneer individuen zich te buiten gaan aan agressie bij hulpverleners, deze agressors publiekelijk te kijk zetten. Los van de zware straf die ze zouden moeten krijgen.
- Zet ze Maar een paar jaar in een werkkamp, alles mag toch in Nederland, tijdens een verjaardagfeest lossen wij alle Problemen op, in Nederland, een heel kabinet lost het niet in 10 jaar op.
- Zolang de regering steeds meer gaat bezuinigen op politie ed zal het handhaven steeds moeilijker worden. Rutte roept wel heel stoer dat personen die geweld tegen hulpverleners gebruiken hard moeten worden aangepakt, maar hijzelf zorgt er ook voor dat er steeds minder blauw op straat is... Tja...hij moet zijn hand eerst in eigen boezem steken.

3. Onderzoeksverantwoording

| | | |
|---------------------|---|---|
| Onderzoek | : | TIP HorstaandeMaas |
| Onderwerpen | : | Geweld tegen hulpverleners |
| Enquêteperiode | : | 03 januari 2019 tot 07 januari 2019 |
| Aantal respondenten | : | 542 |
| Foutmarge | : | 4,2% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%) |
| Aantal vragen | : | 2 |
| Rapportagedatum | : | 8 januari 2019 |

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.